

CSR Report

企业社会责任报告

杭州西子智能停车股份有限公司 HANGZHOU XIZI IPARKING CO.,LTD.

Corporate

Social

Responsibility

Report

社会责任报告

目录

一、公司简介.....	1
二、环境责任.....	11
1. 环境保护.....	11
2. 节约资源.....	12
3. 公共卫生.....	12
三、公共责任.....	12
1. 质量、安全、环境和公共卫生的风险识别和控制.....	12
2. 道德行为.....	15
3. 员工权益.....	20
4. 诚信守法.....	20

一、公司简介

杭州西子智能停车股份有限公司较早就从事停车事业，秉持着西子联合控股公司“合作重于竞争”企业发展理念，2004年由西子，日本石川岛与台湾东元三方共同出资组建——杭州西子石川岛停车设备有限公司。2017年更名为杭州西子智能停车股份有限公司。

经过20年的发展，公司现已成为一个集销售、开发、设计、制造、调试、安装、维保、售后服务于一体的专业机械式立体停车设备企业，并拥有产品的自营出口权，产品囊括了目前停车行业的九大类，90余种类型。并获得了以下荣誉称号：

中国重机协会理事单位；

中国重机协会停车设备工作委员会副理事长单位；

综合实力及业绩连续十四年/均名列前茅；

率先获得国家质量监督检验检疫总局颁发的“特种设备制造许可证”；

PCS垂直升降类国内已达300余座；

企业新纪录，国内塔库单塔最高容积保持者；

自主研发的超薄机械手获国际专利；

获得日本权威认证机构（日本立体停车场工业会）认定书

2018年度机械式停车设备行业领军企业。

二、环境责任

公司作为智能装备企业，在环境保护、安全生产、产品安全、节能减排、资源循环利用、公共卫生等方面都严格遵循环保安全标准，在风险的识别和控制方面结果指标结果良好，其中万元能耗指标结果优于竞争对手，见下表。

表 风险的识别和控制结果指标

项目	内控指标	2017	2018	2019
产品质量安全事故发生起数	0	0	0	0
生产安全伤亡人数	重伤：0	0	0	0
火灾事故起数	0	0	0	0
噪音 dB(A)	≤85	55.1	60.5	60.5
粉尘 mg/m ³	≤4	0.125	0.122	0.121
三废排放	达标	达标	达标	达标

项目	内控指标	2017	2018	2019
材料利用率	≥96%	96.2	96.7	97.1
X射线从业人员年辐射剂量	≤20msV	12.5	12	12.6

1. 环境保护

改善工作环境、严控“三废”排放及噪音污染、提高资源综合利用率，确保员工职业健康安全，履行社会责任。《现场安全管理制度》、《环境保护管理制度》、《应急准备与响应控制程序》、《环境因素识别评价控制程序》等26项。

2. 节约资源

公司重视节约能源，可持续发展，积极引入节能改造技术。

配电系统进行改造：将车间原有的三相四线制（TN—C）改为三相五线制（TN—S），提高安全防护性能，降低触电风险，并有效地节约能源。

通风设施改进：安装了强排式通风设备，降低车间烟尘含量，改善员工作业环境。

引入节能设备：在工业园生产车间用新型工业节能灯替代传统大功率金卤灯，单项节电率达43%。

3. 公共卫生

公共卫生	运营	危险源	制度	计量	监测	措施
		X射线：影响人身健康	《职业病防治法》、《X射线防护标准》、《工作场所有害因素职业接触限值 物理因素》、《工作场所有害因素职业接触限值 化学有害因素》	年辐射剂量≤20msV	仪器监测、年度体检	<ul style="list-style-type: none"> ▶曝光室采用铅墙隔离，安装电气安全联锁装置从业人员持证上岗、定期体检、 ▶穿戴铅衣、佩戴个人剂量仪
		电焊弧光：影响人身健康		8h 辐照度 ≤ 0.24 μW/cm ²		<ul style="list-style-type: none"> ▶采用焊接机器人自动焊接 ▶佩戴墨镜、面罩，加强个人防护
		噪音：影响人身健康		≤ 85dB (A)		<ul style="list-style-type: none"> ▶工艺改善降低噪音 ▶一线员工佩戴耳塞加强防护
		电焊烟尘：影响人身健康		≤4mg/m ³		安装通风设备，定期通风
		苯：影响人身健康		≤6mg/m ³		<ul style="list-style-type: none"> ▶配置漆雾专用处理设备 ▶佩戴口罩或面具，加强个人防护

三、公共责任

1. 质量、安全、环境和公共卫生的风险识别和控制

公司在质量安全、环保、节能、资源综合利用、公共卫生等方面都严格遵循环保安全标准，通过了 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001 体系认证，深化对作业场所、施工过程、装置设备、施工组织的过程设计，规范操作规程，风险识别与测量控制表见表 3.1-1。

表 3.1-1 风险识别与测量控制表

控制类别	影响指标风险评估	国家/行业标准	内控指标	测量方法	过程控制及方法
质量安全	结构安全： 本体结构坍塌导致人身伤亡	《钢结构设计规范》	质量安全事故发生：0 起	月度统计	<ul style="list-style-type: none"> ▶进行设计 FEMA 分析 ▶加强工艺纪律检查 ▶严格“四检”制度 ▶加强安装技术指导和监督跟踪 ▶提供操作培训
	电气安全： 触电导致人身伤亡	《电气设备安全设计导则》			<ul style="list-style-type: none"> ▶电气安全联锁装置 ▶高压设备悬挂警示标志 ▶使用说明书告知 ▶提供操作培训
生产安全	机械损伤： 导致人员伤亡	《安全生产法》、《浙江省安全生产管理条例》	重大伤亡：0； 轻伤：<6‰	月度统计	<ul style="list-style-type: none"> ▶员工定期进行安全教育 ▶特种设备定期检验 ▶现场佩戴安全帽 ▶定期开展安全检查
	火灾：导致财产损失及人员伤亡	《消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定（公安部 61 号令）》	无火灾事故发生		<ul style="list-style-type: none"> ▶员工定期进行消防安全知识教育 ▶定期进行消防演练 ▶开展安全检查，消除火灾隐患
环保	运营 三废：导致环境污染	《大气污染物综合排放标准》、《污水综合排放标准》	排放达标	公司内部检测、环境部门	<ul style="list-style-type: none"> ▶生产现场合理选址，远离社区 ▶工艺改善降低噪音 ▶废弃物分类管理，妥善处置

控制类别		影响指标风险评估	国家/行业标准	内控指标	测量方法	过程控制及方法
		噪音：导致环境污染	《工业企业厂界环境噪声排放标准》等	3 类 ≤ 80dB (A)	检测	
节能	运营	节能	《节约能源法》	万元能耗	年度统计	<ul style="list-style-type: none"> ▶提倡节约用电 ▶通过更新设备，推广利用新技术、新工艺等方法降低能耗
	产品			单台降耗 (kW)	单台统计	采用稳定高效的高频电源，有效降低能源消耗
资源综合利用	运营	资源利用	《循环经济法》	材料利用率	年度统计	<ul style="list-style-type: none"> ▶提倡废品回收利用 ▶通过更新设备，推广利用新技术、新工艺，提高资源利用率 ▶注重材料的综合利用
	产品			资源综合利用率	单台统计	
公共卫生	运营	X 射线：影响人身健康	《职业病防治法》、《X 射线防护标准》、《工作场所有害因素职业接触限值 物理因素》、《工作场所有害因素职业接触限值 化学有害因素》	年辐射剂量 ≤ 20msV	仪器监测、年度体检	<ul style="list-style-type: none"> ▶曝光室采用铅墙隔离，安装电气安全联锁装置 ▶从业人员持证上岗、定期体检、穿戴铅衣、佩戴个人剂量仪
		电焊弧光：影响人身健康		8h 辐照度 ≤ 0.24 μW/cm ²		<ul style="list-style-type: none"> ▶采用焊接机器人自动焊接 ▶佩戴墨镜、面罩，加强个人防护
		噪音：影响人身健康		≤ 85dB (A)		<ul style="list-style-type: none"> ▶工艺改善降低噪音 ▶一线员工佩戴耳塞加强防护
		电焊烟尘：影响人身健康		≤4mg/m ³		安装通风设备，定期通风
		苯：影响人身健康		≤6mg/m ³		<ul style="list-style-type: none"> ▶配置漆雾专用处理设备 ▶佩戴口罩或面具，加强个人防护

a) 主动预测风险，消除隐患

公司一直致力改善与外部环境的关系，在新上项目、扩建项目、改造项目之前进行环境因素评价，征询当地社区居民的意见和建议。在施工建设期间，遵循“三同时”制度，防止环境污染。投产后，根据产品的生产特点和交付使用的特性，通过环境评价、安全评价、环境因素识别、危险源识别、方案论证等方法来预测公众对当前和未来产品和服务和运营等方面的隐忧。识别出的主要隐忧及应对措施见表 4.1.4-2。

b) 风险过程和指标

公司严格遵照法律法规的要求，不断完善公司法人治理结构、健全公司治理制度。制定了《风险管理制度》、《突发事件处理制度》。公司各部门、各全资、控股子公司责任人作为突发事件的预警、预防工作第一负责人；应急工作领导小组负责决策、部署、公关等工作。公司二次荣获全国“安康杯”安全生产竞赛优胜单位。



表 3.3 公众隐忧及应对表

类别	公众隐忧	内容描述	应对措施	消除隐忧
产品与服务	结构坍塌	因设计、制作、安装或使用不当，会造成设备本体结构坍塌	<ul style="list-style-type: none"> 设计阶段采用 FEMA 分析和防差错设计 制作阶段强化质量“四检”制度和工艺纪律检查 安装阶段采用项目经理负责制，对项目施工进行全程技术指导和跟踪监督 产品移交时提供详尽的使用说明，并免费提供操作培训 	通过提供优质的产品和服务，用实际行动消除客户的担忧
	触电	作为电气产品，在制造、安装、维护调试、运营过程中均有触电危险	<ul style="list-style-type: none"> 设计时采用电气安全联锁装置 高压电气设备上悬挂明显的警示标志 产品移交时提供详尽的使用说明，并免费提供操作培训 	
运	火灾	生产现场有油漆、泡沫等易燃物，在焊接	加强员工的消防安全知识教育；定期进行消防演练	通过强化

类别	公众隐忧	内容描述	应对措施	消除隐忧
营		过程中容易引发火灾		品牌宣传、公益活动增加公众对公司的信任感
	噪音	生产过程中会产生轻微的噪音污染	生产现场选址时尽量远离居民区	

2. 道德行为

2.1 构建诚信体系

公司践行“守信为荣、失信为耻、无信为忧”理念，努力构建内外部的信用体系，结合各相关方的利益需求，从员工工资福利发放，合同履行，及时付款，按期纳税、还贷，公开信息披露、定期分红等方面设立指标定期测量监控，见表 4.1.4-3。

2.2 完善以诚信为基础的道德规范体系

公司依照国家法律法规及公司章程，依法经营，诚实守信。制定了《干部行为规范》、《员工道德行为规范》。公司领导带头学习《合同法》、《公司法》、《招投标法》等相关法律，遵循“公平、公正、公开”的原则参与各类投标，在与顾客签订商务合同时把《廉政建设协议》作为合同的组成部分。每位主职干部必须与公司签订《廉政承诺书》；董事局办公扩大办公会议以“怎样当好一把手”为主题进行专题讨论。重大事项均由集体讨论、民主决策；通过岗位述职、职务监管、内部审计等方式及资产保值增值、上缴国家税收、员工收入增长等指标考核，监测和促进公司道德规范体系建设。

公司与供应商、客户实行“阳光交易”，严格履行合同，公开服务承诺，确保合同双方权益不受损害。在信息披露方面，坚决杜绝一切弄虚作假行为。公司被浙江省工商管理局评为“浙江省重合同守信用先进企业”，多次获得“浙江省诚信示范企业”称号。

公司采用自查、社会公众及其他相关方监督、第三方测量相结合的方法，量化绩效指标，全面评价并促进组织内部及与顾客、供方和合作伙伴之间、公司治理中的诚信和道德行为，见表 3.4。

表 3.4 公司诚信与道德体系表

体系	对象	诚信准则 道德标准	监督部门	监控指标	保证措施
员工 诚信 道德	中高层 领导	勤政、廉洁、高效	股东大会、 董事会、监事会、 党委、纪委、 内控审计中心	诚信记录、测评 得分、违法犯罪 率	思想道德教育、廉政教育， 签署廉政协议，接受民主 测评、定期审计、监督检 查

体系	对象	诚信准则 道德标准	监督部门	监控指标	保证措施
体系	普通 员工	诚信、守法、规范	党委、纪委、 人力资源部	“好人好事”数 量、违规通报次 数、违法犯罪率	思想道德教育、好人好事 宣传、内部纪律检查
公司 诚信 道德 体系	员工	关爱、尊重	工会	员工满意度、关 键岗位员工流失 率	营造“关爱+尊重”的人文 环境，建立“传承+创新” 的培养机制，完善“发展 +共享”的激励制度
	供方	拓展供方、优化供 方、投资供方、发 展供方	供方	供应商满意度、 付款及时率	按时付款、友好合作
	顾客	一等品质赢得市 场、一条龙服务保障 市场、一流科技 引领市场	顾客	合同履约率、顾 客满意度	提供高性价比产品、优质 服务
	社会	发展西子停车事 业，回报社会公众	政府、社区	信用等级、纳税 及时率、环保达 标率、公益投入	依法纳税、三废及噪音控 制、热衷公益事业
	股东	切实保护股东特 别是中小股东的 利益	国资委、证监 会	所有者权益、每 股收益、分红频 率	稳定分红、及时公开的信 息披露

2.3 道德行为结果

公司不断完善了内、外部诚信和道德体系，受到社会和其他相关方的一致认可，屡获荣誉，见表 4.7.7-3。公司高层管理者 2014-2016 年所获荣誉详见表 4.7.7-1。

表 4.7.7-3 公司诚信和道德体系结果

诚信道德体系控制指标	2017年	2018年	2019年
环保达标率 (%)	100	100	100
纳税及时率 (%)	100	100	100
信用等级	AAAA	AAAA	AAAAA
贷款逾期率 (%)	0	0	0
员工满意度 (分)	77.5	82	85
关键岗位员工流失率 (%)	1.75	1.5	1.2

诚信道德体系控制指标	2017年	2018年	2019年
付款及时率 (%)	92.8	94.1	95.2
供应商满意度 (分)	90	91.8	93.7
合同履行率 (%)	100	100	100
顾客满意度 (分)	82.8	84.3	90.0
公益投入 (万元)	180	230	280

2.1.4 支持公益事业，共建和谐社会

公司坚持“发展西子事业，回报社会公众”的理念，积极参与公益事业。公司明确党委办、工会、团委、人力资源部等相关部门在公益事业里的职责，党委办负责无偿献血、扶贫结对，工会负责公益捐款，研究院负责行业发展的相关工作，团委负责社区宣传活动，人力资源部负责大学生的见习活动，把公益事业纳入日常工作环节。

公司根据企业发展阶段和发展目标，结合政府、社会和其他相关方对公司的期望，确定支持行业发展、教育作为公司的重点公益支持领域。公司通过协办行业（技术交流）会议、国家标准工作会、无偿献血、“领导结对”、“五水共治”、“助力八大行动——植树活动”等，实现公益责任。



图 3.4 西子停车高峰论坛

随着 2015 年国家停车产业利好政策的出台，各地政府停车债券的投放，停车产业的快速发展时代到来，2016 年停车市场竞争将趋于多元化。

2016 年 9 月 28 日，“智领先机 创享未来——共谋城市停车解决之道”在杭州举行，停车行业的专家、学者、投资人、生产商齐聚西子湖畔，共商停车市场，共享 4000 亿停车市场，共赢未来。

参加此次论坛的有国家工信部运行监测协调局景晓波副局长、国家发改委委员会投资研究所马小丁主任、国家发改委委员会综合运输研究所城市交通室王淑伟博士、中国重机协会停车设备委员会 明艳华会长、原日本停车行业协会会长野口健夫等业内专家学者及各地投资商们。

共同对当前新常态下的国家经济形势进行分析，讲解国内停车产业相关政策，以及这些行业政策的推进实施情况、停车行业的未来发展趋势，国外专家还将与大家分享国外停车行业的发展经验。

在本次论坛上，西子停车重磅推出了一大批全新科技。

毅行，不仅是双腿走路，更是一种团队的精神历程，西子智能停车已行走过 12 个年头，我们传承毅行精神，从蹒跚学步到行走天下，从初踏江湖到阅尽千帆。

毅行，是“世界上最好的运动”，给我们带来了最现实的意义——健康！

值此西子智能停车厂庆及“3·8”妇女节之际，公司党工团联合组织在杭州超山举办



“行·走”公益毅行活动，让员工在欢乐的气氛下得到身心的锻炼，并参与“微信运动”和“腾讯公益”联合发起的公益活动，把自己的运动步数捐赠出去，将我们行走的力量延续成公益的力量，即为了自身的健康，也为了公益……

公司高层领导率先垂范，积极参与公益活动。公司董事长坚持 10 多年与贫困学生对助学。其他高层领导员工也积极参与无偿献血、捐资捐款、扶贫结对等公益事业，在公司内部形成了“我与西子停车同发展，人人参与做公益”的氛围。

2.5 公益支持结果

公司高层领导率先垂范，积极参与公益活动，公益支持投入金额逐年增加。

3. 员工权益

公司通过识别员工的需求，创造适宜安全的工作环境，维护员工的权益，使员工享有安全的工作场所、合理的薪酬福利和平等的发展机会，并获得必要的支持。

1) 识别员工的需求，创造适宜安全的工作环境

2) 加强员工职业健康安全管理

公司严格执行国家的《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等劳动、安全生产法律法规，公司从 1997 年认证了 ISO9000 质量管理体系，陆续通过环境和职业健康体系的认证，至此三合一管理体系全面实施，不断改善员工工作环境中的职业健康安全条件。

3) 健全机制，确保安全经营连续性

为确保公司生产经营的连续性，公司组建应急抢险消防队伍，消防队员全天候 24 小时待命的快速反应机制，在可能发生事故和自然灾害等危急情况下，迅速启动相应的应急预案，充分发挥应急抢险维稳队伍的指挥作用，制订技术保障、物资准备措施，保障员工的利益及避免因事故造成停工，满足顾客对产品及时供给的需求。

4. 诚信守法

高层领导遵循“依法经营、诚信经营”的管理理念，严格遵循《公司法》、《经济法》、《合同法》、《产品质量法》、《安全生产法》、《环保法》、《劳动法》以及机械行业的相关法律法规，加强员工法律知识培训，配合政府部门开展普法教育活动，鼓励表彰员工的“正能量”，使诚信守法的作风深入公司全体员工的意识和行为。公司高层、中层领导都没有违法乱纪记录，员工违法次数为零，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的信用道德形象。西子智能停车始终贯彻“以成熟的技术和可靠的产品质量服务用户，贡献社会，发展自己”的经营思想，积极承担社会责任，与社会各界一道共创和谐社会。公司在贡献国家、关爱员工、风险社会、慈善捐款、节约资源、循环经济等方面做出了巨大成绩，并在 2017 年获得余杭区的政府质量奖，公司将会沿着诚信守法的理念继续发展壮大。